

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, nieuwe opdracht of gewijzigde c.q. aanvullende opdracht, die aan Arbeidsmediation Rotterdam wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere (rechts-) persoon die bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken tarief c.q. het op het moment van uitvoering geldende gebruikelijke tarief van de dienstverlener, welk tarief jaarlijks kan worden verhoogd. Het tarief wordt vermeerderd met 21% BTW. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten en gemaakte reiskosten/reistijd worden aan de opdrachtgever doorbelast.
5. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Afspraken die gepland zijn op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 15.00 uur te worden geannuleerd. Bij niet-annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Arbeidsmediation Rotterdam gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen. Bij afspraken op een neutrale locatie zal de huurprijs van de kantoorruimte die elders wordt gehuurd ten behoeve van de afspraak met de cliënt(en) volledig worden doorbelast aan opdrachtgever(s) indien de afspraak door cliënt(en) korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd/geannuleerd.
6. Arbeidsmediation Rotterdam is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het eind van de zaak verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enige andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Arbeidsmediation Rotterdam voor schade die daardoor mocht ontstaan.

7. In beginsel wordt maandelijks gedeclareerd. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over het onbetaalde bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd.

8. Arbeidsmediation Rotterdam heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. Iedere aansprakelijkheid van Arbeidsmediation Rotterdam is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voorzover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met tweemaal het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum van € 2.000,--.

9. De opdrachtgever vrijwaart Arbeidsmediation Rotterdam tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, mits ook de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat terzake door de verzekeraar wordt uitbetaald. Mocht de derde desondanks Arbeidsmediation Rotterdam voor eventuele meerdere schade aanspreken dan vrijwaart opdrachtgever Arbeidsmediation Rotterdam daarvoor.

10. Een vordering tot schadevergoeding op Arbeidsmediation Rotterdam vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voorzover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.

11. Zowel de opdrachtgever als Arbeidsmediation Rotterdam is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Arbeidsmediation Rotterdam heeft alsdan recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

12. Op de rechtsverhouding tussen Arbeidsmediation Rotterdam en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen en indien de opdracht een mediation betreft dan zal in eerste instantie getracht worden het geschil op te lossen conform de Klachtenregeling van het ADR Kwaliteitsregister. Indien het niet mogelijk is een geschil via die weg op te lossen, dan is uitsluitend de rechter bevoegd.